

**T.C.**  
**BAĞCILAR BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**Strateji Geliştirme Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği**

**BİRİNCİ BÖLÜM**  
**Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar**

**Amaç ve Kapsam**

**MADDE 1-** (1) Bu Yönetmelik, Bağcılar Belediye Başkanlığı Strateji Geliştirme Müdürlüğünün kuruluş amacı, faaliyet alanları, görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını kapsar.

**Dayanak**

**MADDE 2-** (1) Bu yönetmelik; 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 15 (b) ve 18 (m) maddelerine, 5216 Büyükşehir Belediye Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa dayanılarak ve bu kanunlara dayanak teşkil eden tüm yönetmeliklere dayanılarak hazırlanmıştır.

**Tanımlar**

**MADDE 3-** (1) Bu yönetmelikte geçen;

- a) Başkan Yardımcısı : Strateji Geliştirme Müdürlüğünün bağlı bulunduğu Bağcılar Belediyesi Başkan Yardımcısını,
- b) Başkanlık : Bağcılar Belediye Başkanlığını,
- c) Başvuru Yönetim Merkezi : Bağcılar Belediyesi adına tüm başvuruların alındığı merkezi,
- ç) Belediye : Bağcılar Belediyesini
- d) Belediye Başkanı : Bağcılar Belediye Başkanını,
- e) Büyükşehir Belediyesi : İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ni,
- f) EBYS : Elektronik Belge Yönetim Sistemini,
- g) Encümen : Bağcılar Belediye Encümenini,
- ğ) KEP : Kayıtlı Elektronik Postayı,
- h) Meclis : Bağcılar Belediye Meclisini,
- ı) Müdür : Strateji Geliştirme Müdürünü,
- i) Müdürlük : Strateji Geliştirme Müdürlüğünü,
- j) Personel : Bağcılar Belediyesi Strateji Geliştirme Müdürlüğüne bağlı çalışanları,
- k) SDP : Standart Dosya Planını,
- l) Şef : Bağcılar Belediyesi Strateji Geliştirme Müdürlüğüne bağlı şefleri,
- m) Yönetmelik : Strateji Geliştirme Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliğini ifade eder.

**İKİNCİ BÖLÜM**  
**Teşkilat ve Bağlılık**

**Teşkilat ve Personel Yapısı**

**MADDE 4-** (1) Müdürlüğün teşkilat yapısı aşağıdaki gibidir:

- a) Kalem Bürosu
- b) Stratejik Yönetim ve Planlama Bürosu
- c) Ar-Ge Bürosu
- ç) Yönetim Sistemleri ve İç Kontrol Bürosu
- d) Dış İlişkiler ve Proje Bürosu

(2) Müdürlüğün personel yapısı aşağıdaki gibidir:

- a) Memur

- b) İşçi
- c) Sözleşmeli Personel
- ç) İştirak Çalışanı

### **Bağlılık**

**MADDE 5-** (1) Müdürlük, belediye başkanına veya görevlendireceği başkan yardımcısına bağlıdır. Başkan, bu görevi bizzat veya görevlendireceği kişi eliyle yürütür.

## **ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**

### **Görev, Yetki ve Sorumluluk**

#### **Müdürlüğün Görevleri**

**MADDE 6-** (1) Müdürlüğün görevleri aşağıdaki gibidir:

a) Ulusal kalkınma strateji ve politikaları, yıllık program, hükümet programı ve paydaşlar (halk, STK vb.) çerçevesinde belediyenin strateji ve politikalarını belirler, amaçlarını oluşturmak üzere gerekli çalışmaları yapar.

b) Belediyenin görev alanına giren konularda performans ve kalite ölçütleri geliştirir ve bu kapsamda verilecek diğer görevleri yerine getirir.

c) Belediyenin yönetimi ile hizmetlerin geliştirilmesi ve performansla ilgili bilgi ve verileri toplar, analiz eder ve yorumlar.

ç) Belediyenin stratejik plan ve performans programının hazırlanmasını koordine eder ve sonuçlarının konsolide edilmesi çalışmalarını yürütür.

d) Harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını da esas alarak belediyenin yıllık faaliyet raporunu hazırlar.

e) İç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapar.

f) Belediyenin görev alanına giren konularda, hizmetleri etkileyecek dış faktörleri inceler, kurumsal kapasitenin artırılması için araştırmalar yapar, hizmetlerin etkililiğini ve tatmin düzeyini analiz eder ve raporlar.

g) Belediye görevlerinin daha verimli ve etkin yapılmasını sağlayacak yenilikçi ve sürdürülebilir projeler geliştirir.

ğ) Belediye bünyesindeki bilişim teknoloji hizmetlerinin geliştirilmesinde destek sağlar.

h) Belediye genelinde yönetim sistemleri kurulması, uygulanması ve geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesini sağlar.

ı) Kamu kurum ve kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişilikler ya da mahkemeler tarafından görev alanına giren konular hakkında istenilen bilgileri verir, yazışmaları yapar.

i) 4734 sayılı Kanuna göre gerektiği durumlarda mal ve hizmet alımı yapar.

j) Müdürlüğün, 5018 sayılı Kanuna göre kurumun stratejik planı doğrultusunda yıllık bütçesini hazırlar.

k) Müdürlüğün 5018 sayılı Kanuna göre tüm taşınır işlemlerini yürütür.

l) Belediyenin ulusal ve uluslararası düzeyde uyguladığı/uygulayacağı tüm kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, vatandaş memnuniyeti ve diğer iyileştirme çalışmalarına yönelik yönetim sistemleri, standartlar ve kabullerin getirdiği/getireceği politikalara uygun olarak iş ve işlemlerini yürütür.

m) Başkanlık adına dış ilişkiler ve kardeş kent ilişkilerini yürütür.

n) Belediyenin görev ve yetki alanına giren ve kenti ilgilendiren her konuda fonlu ve fonsuz proje hazırlar ve uygulama süreçlerini takip eder

o) Müdürlüğe bağlı büroların belediyenin diğer birimleriyle koordineli biçimde çalışmalarını sağlar

(2) Müdürlük, bunlar dışında, mevzuatın öngördüğü diğer görevleri ile başkanlıkça verilen görevleri mevzuat çerçevesinde yapmak ve yürütmekle sorumludur.

### **Müdürlüğün Yetkisi**

**MADDE 7-** (1) Müdürlük, bu yönetmelikte sayılan görevleri ve 5393 sayılı Kanuna dayanarak belediye başkanınca kendisine verilen görevleri kanunlar çerçevesinde yapmaya yetkilidir.

### **Müdürlüğün Sorumluluğu**

**MADDE 8-** (1) Müdürlük, belediye başkanınca verilen ve bu yönetmelikte tarif edilen görevler ile ilgili mevzuatta belirtilen görevleri yapmak ve yürütmekte sorumludur.

(2) Müdürlük, belediyenin stratejik planında ön gördüğü misyon, vizyon ve ilkeleri doğrultusunda hizmetlerini yerine getirmekle sorumludur.

### **Kalem Bürosu Görev, Yetki ve Sorumlulukları**

**MADDE 9-** (1) Kalem Bürosunun görev, yetki ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir:

- a) Müdürlüğün idari yazışmalarını takip eder.
- b) Müdürlük tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin gerekli satın alımlarını doğrudan temin veya ihale usulü ile yapar. İhale işlerinin hak ediş ve kesin hesap işlemlerini yürütür.
- c) Müdürlüğün demirbaş işlemlerini Taşınır Mal Yönetmeliğine uygun olarak takibini yapar.
- ç) Müdürlüğün ihtiyaç duyduğu demirbaş ve sarfiyat malzemelerinin teminini sağlar.
- d) Proje raporlamalarında finansal veri ve dokümanların oluşmasına destek verir.
- e) Müdürlüğün performans programı ve yıllık faaliyet raporunun hazırlanmasını koordine eder.
- f) Müdürlükçe verilen ve mevzuatın öngördüğü diğer görevleri yapar.

### **Stratejik Yönetim ve Planlama Bürosu Görev, Yetki ve Sorumlulukları**

**MADDE 10-** (1) Stratejik Yönetim ve Planlama Bürosunun görev, yetki ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir:

- a) Belediyenin orta ve uzun vadeli stratejilerini belirlemek ve amaçlarını oluşturmak üzere gerekli çalışmaları yapar ve stratejik planı hazırlar.
- b) Stratejik Plan kapsamında belediyenin Yıllık Performans Programı ve Yıllık Faaliyet Raporunu hazırlar.
- c) Stratejik plan ve performans programı hedef gerçekleştirmelerinin periyodik olarak takibini ve raporlamasını yapar.
- ç) Belediye faaliyetlerinin stratejik plan, performans programı ve bütçeye uygunluğunu süreç yönetim sistemi ile birlikte yürütülmesi için Ar-Ge bürosu ile birlikte izler ve değerlendirir.
- d) Belediye bütçesinin, stratejik plan ve performans programı çerçevesinde hazırlanması için ilgili müdürlüklerle ortak çalışmalar yapar.
- e) Stratejik Plan kapsamında diğer müdürlükler tarafından ihtiyaç duyulacak eğitim ve danışmanlık hizmetlerini sağlar.
- f) Belediye stratejilerine uygun olarak süreç performans göstergelerinin ve hedeflerinin belirlenmesini takip ve koordine eder.
- g) İstanbul Büyükşehir Belediyesi yıllık yatırım programı hazırlıklarının koordinasyonunu sağlar.
- ğ) Müdürlüklerin Görev ve Çalışma yönetmeliği hazırlama, güncelleme çalışmalarında koordinasyonu sağlar.
- h) Dış kurumlardan gelen içerik taleplerini karşılar.
- ı) Müdürlükçe verilen ve mevzuatın öngördüğü diğer görevleri yapar.

### **Ar-Ge Bürosu Görev, Yetki ve Sorumlulukları**

**MADDE 11-** (1) Ar-Ge Bürosunun görev, yetki ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir:

- a) Belediyede yapılan hizmet ve faaliyetlerin analizlerini yapar.
- b) Belediye içinde yenilikçi uygulamaların planlamasını ve yürütülmesini koordine eder.
- c) Belediyede yürütülen projelerin etkin olarak yönetiminin ve birbirleri arasındaki koordinasyonun sağlanması amacıyla projeleri izler ve değerlendirilmesini sağlar.
- ç) Mali kaynakların verimliliğinin izlenmesi ve analizi yoluyla raporlar üretir, ilgili makamlara bildirir.
- d) Dış kuruluşlara ait karşılaştırma verilerinin seçilmesini, temin edilmesini ve kurumsal gelişim için kullanılmasını sağlar.
- e) Belediyenin hizmet ve faaliyet kalitesinin (ekonomik, etkin ve etkili olması) artırılması için gerekli projeler veya uygulama modellerinin araştırma, tasarım ve geliştirilmesini sağlar.
- f) Belediye tarafından uygulanmış ve/veya uygulanmakta olan projelerin yaygınlaştırılması, ulusal ve uluslararası düzeyde bilinirliğinin artırılması amacıyla çalışmalar yapar. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından verilen ödüllerden belirlenenlere belediye adına başvuruda bulunur ve proje bazlı ödül başvurusu yapacak müdürlüklere destek olur.
- g) Belediyenin faaliyetlerine ilişkin iş süreçlerinin oluşturulması, güncellenmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaları yürütür ve standartları oluşturur.
- ğ) Belediye faaliyetlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik elektronik ortamlar üzerinde yapılması gereken uygulama, rapor vb. çalışmaları ilgili müdürlük ile tasarlar ve yaptırır.
- h) Teknolojik gelişmeleri takip eder, ar-ge çalışmaları yürütür ve uygulama imkânlarını araştırır.
- ı) İlgili müdürlüklerin katılımı ile yenilikçilik odaklı tematik çalışma grupları oluşturur, çalışmaları koordine eder ve yürütücülüğünü yapar.
- i) Müdürlükçe verilen ve mevzuatın öngördüğü diğer görevleri yapar.

### **Yönetim Sistemleri ve İç Kontrol Bürosu Görev, Yetki ve Sorumlulukları**

**MADDE 12-** (1) Yönetim Sistemleri ve İç Kontrol Bürosunun görev, yetki ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir:

- a) Belediye genelinde ulusal ya da uluslararası yönetim sistemlerinin kurulması, uygulanması ve geliştirilmesine yönelik faaliyetleri, ilgili yönetim temsilcileri ile birlikte yürütür.
- b) Yönetim Standartlarının kurumda sürekliliğini sağlar.
- c) Müdürlüklerin kalite çalışmalarını koordine eder, izler ve sonuçlarını değerlendirir.
- ç) Müdürlüklerin Entegre Yönetim Sistemi iç ve dış denetimlerinin ilgili yönetim temsilcileri ile beraber yapılmasını sağlar.
- d) Yönetim Gözden Geçirme toplantılarını organize eder.
- e) Yönetim Sistemleri ile ilgili gerekli eğitimleri yapar ya da yaptırır.
- f) Belediyenin ana süreç yapısının, kurumun kalite standartları ile uyumlu olacak şekilde yürütülmesi için çalışmalar yapar.
- g) İç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması, geliştirilmesi ve izlenmesi konularında çalışmalar yapar.
- ğ) İç Kontrol Eylem Planını hazırlar, gerçekleşme sonuçlarını izler ve ilgili makamlara iletir.
- h) Belediyenin faaliyetleriyle ilgili Risk Analizi ve Değerlendirme çalışmalarını yapar.
- ı) Müdürlükçe verilen ve mevzuatın öngördüğü diğer görevleri yapar.

## **Dış İlişkiler ve Proje Bürosu Görev, Yetki ve Sorumlulukları**

**MADDE 13-** (1) Dış İlişkiler ve Proje Bürosunun görev, yetki ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir:

- a) Yurt içi ve yurt dışı kardeş kent ilişkileri kurulmasına yönelik her türlü iş ve işlemleri takip eder, iletişim kurar ve gerekli yazışmaları yapar.
- b) Ulusal ve uluslararası birlikler, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşları ile ilişki kurulması, deneyim paylaşımı, proje hazırlanması ve uygulanması ile ilgili iş ve işlemleri takip eder.
- c) Yurt içi ve yurt dışı kurumlardan gelen misafirlerin karşılama, ağırlama, uğurlama, tercümanlık ve rehberlik hizmetlerini yapar.
- ç) Yurt dışı organizasyonlara katılım sağlanması, tanıtım stantları kurulması gibi süreçleri takip eder.
- d) Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından ilan edilen proje çağrılarını takip eder, projeler hazırlar, proje ortaklıkları kurar, projelerin onay ve uygulama süreçlerinin takibini yapar.
- e) Proje hazırlama ve uygulama konusunda gerek belediyemiz gerekse diğer kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının kurumsal kapasitesinin artırılması amacıyla eğitim ve danışmanlık hizmetleri verir.
- f) Belediyenin diğer müdürlükleri ile birlikte tam koordinasyon içinde ortak proje çalışmaları yürütür.
- g) Müdürlükçe verilen ve mevzuatın öngördüğü diğer görevleri yapar.

## **Müdürün Görev, Yetki ve Sorumlulukları**

**MADDE 14-** (1) Müdürün görevleri aşağıdaki gibidir:

- a) Müdür, 6,7 ve 8'inci maddelerde belirtilen görev, yetki ve sorumlulukların yerine getirilmesini sağlamakla yükümlü olup, başkanlık makamı ile başkanın görevlendirdiği başkan yardımcısına karşı sorumludur.
- b) Müdürlüğü temsil eder.
- c) Müdürlüğün yönetiminde tam yetkili kişidir. Müdürlüğün her türlü çalışmalarını düzenler.
- ç) Müdürlüğün tahakkuk amiri, harcama yetkilisi ve müdürlük personelinin amiridir.
- d) Müdürlüğü ile diğer müdürlükler arasında koordinasyonu sağlar.
- e) Yasalarla verilen her türlü ek görevi yapar.
- f) Personeli arasında yazılı veya sözlü görev dağılımı yapar.
- g) Müdürlüğün çalışma usul ve esaslarını belirleyip, programlayarak, çalışmaların bu programlar doğrultusunda yürütülmesini sağlar.
- ğ) Müdürlüğün stratejik plan, performans programı ve yıllık faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlar.
- h) Müdürlüğün yıllık bütçesinin hazırlanmasını sağlar.

(2) Müdürün yetkileri aşağıdaki gibidir:

- a) Müdürlüğün işlevlerine ilişkin görevlerin, başkanlık makamınca uygun görülen programlar gereğince yürütülmesi için gereken kararları ve tedbirleri almak ve uygulamak.
- b) Müdürlüğün işlevlerinin yürütülmesinde ihtiyaç duyulan yeni tedbirlerin ve yetkilerin alınması için Başkanlık Makamına önerilerde bulunmak.
- c) Müdürlük ile ilgili yazışmalarda 1'inci derece imza yetkisi.
- ç) Müdürlük emrinde görev yapan personele, ilgili yönetmelik çerçevesinde ödül ve takdirname, yer değiştirme gibi personel işlemleri için bağlı bulunduğu başkan yardımcısı ile başkanlık makamına önerilerde bulunmak.
- d) Disiplin amiri olarak personeline, mevzuatta öngörülen disiplin cezalarını verme yetkisi.

e) Müdürlüğüne bağlı kadro görevlerinin yerine getirilmesinde süreli ve ani denetlemeler yapma, karşılaştığı aksaklıkları gidermek.

f) Sorumlu olduğu tüm personelin yıllık, mazeret, hastalık, doğum, ücretsiz, vb. izin kullanım zamanlarını planlamak ve kullanılmasını sağlamak.

g) Geçici süre görevde bulunamayacağı dönemlerde, müdürlüğe tayin şartlarını haiz olan personelden birini müdürlüğe vekâlet etmek üzere belirlemek ve başkanlık makamına onaya sunmak.

ğ) Birimdeki tüm görevlilerin işlevleri itibariyle görev dağılımını yapmak.

h) Müdürlüğünün faaliyet alanına giren konularda ilgili kişi, birim ve kuruluşlarla istişare yapmak.

(3) Müdür 657 sayılı Kanun ve diğer belediye mevzuatının, kendisine yüklediği görev ve yetkilerin yerinde ve zamanında kullanılmasından sorumludur.

### **Şefin Görev, Yetki ve Sorumlulukları**

**MADDE 15-** (1) Şefin görev, yetki ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir:

a) Görevi gereği kendine havale edilen işleri mevzuat esaslarına göre yapar veya yaptırır.

b) İşlerini plan ve programa bağlayarak iyi bir şekilde yapılmasını vaktinde bitirilmesini sağlar.

c) Emrindeki personele iş dağıtımını yaparak onlara görev verir ve sonuçlarını alır.

ç) Müdür tarafından verilen görevleri müdür adına yürütür.

d) Şefliğe ait iş ve işlemlerden müdüre karşı sorumludur.

e) 9, 10, 11, 12 ve 13'üncü maddelerde belirtilen bürolardaki görevlerin yerine getirilmesi adına müdürün gözetiminde gerekli çalışmaları yürütür.

f) Bu yönetmelikte belirlenen müdürlük görevlerinden kendisine tevdi edilenleri yerine getirir.

(2) Şef; Belediye mevzuatı ile diğer mevzuatın kendisine yüklediği görev ve yetkilerin yerinde ve zamanında kullanılmasından sorumludur.

### **Personelin Görev, Yetki ve Sorumlulukları**

**MADDE 16-** (1) Personelin görev, yetki ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir:

a) Personel, bu Yönetmelikte belirtilen iş ve işlemleri mevzuat çerçevesinde, emir ve talimatlar doğrultusunda gereken özen ve sürati göstererek yapar.

b) Personel görevlerini yaparken mevzuatın tanıdığı tüm yetkileri kullanır.

c) Personel iş ve işlemlerden amirlerine karşı hiyerarşik olarak sorumludur.

ç) Personel, görev tanımında yer almayan ancak amirleri tarafından göreviyle alakalı verilecek diğer görevleri de yerine getirir.

d) Müdürlüğün faaliyet alanına giren görevleri en kısa zamanda ve tam olarak yerine getirir.

e) Beceri ve mesleki bilgi açısından kendini geliştirir, bu amaçlı etkinliklere istekli olarak katılır.

f) Bulunduğu pozisyonun gerektirdiği vasıfları kazanmak için gerekli çabayı ortaya koyar.

g) İş bölümünü esasları dâhilinde, eş düzey ve diğer pozisyonlarla koordinasyon içerisinde çalışır. ğ) Verilen işi öngörülen bütçe sınırları içerisinde kalarak en az maliyetle yerine getirir.

h) Kendisinin verimli ve etkin çalışmasına yardım edecek bütün konularda bilgisini devamlı artırır.

ı) Faaliyeti için amirince talep edilen veya faydalı gördüğü bütün raporları eksiksiz hazırlar.

i) Verilen direktife uygun iş ve işlemleri gerçekleştirir.

j) Yaptığı işle ilgili evrak ve bilgileri sürekli kontrol eder.

k) Tetkik işlerini, göreve gidecekleri yerleri ve yaptıkları, yapacakları işleri gizli tutar. Bu konuda yetkili ve ilgililerden başkasına açıklamada bulunmaz.

l) Irk, sınıf ve unvan farkı gözetmeden her vatandaşa eşit davranır.

m) Herhangi bir nedenle görevlerinden ayrılan personel; korumak ve saklamakla görevli evrakı kendisinden sonra göreve başlayan personele devretmedikçe görevinden ayrılamaz.

n) Müdürlüğü ilgilendiren çeşitli hizmetlerin uyumlu ve düzenle yürütülmesi, personel arasındaki düzenin sağlanması için herkes, gayret ve çaba gösterir. Olumsuz bir durumda konu müdüre yansıtılır. Müdür bu konuda gerekli önlemleri alır.

o) Belediye hizmetlerinde; hesap verebilirlik ilkesine uygun hareket edilir, uygulamalarda adaletli olmaya, kaynakların kullanımında etkili ve verimli olmaya çalışılır.

(2) Personel 657 sayılı Kanun ve diğer belediye mevzuatının, kendisine yüklediği görev ve yetkilerin yerinde ve zamanında kullanılmasından sorumludur.

## **DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**

### **Görev ve Hizmetlerin İcrası**

#### **Görevin Alınması**

**MADDE 17-** (1) Müdürlüğün tüm personeline verilen belgeler, dosyalar ve tüm işler elektronik ve/veya fiziksel ortamda kaydedilerek ilgisine verilir.

#### **Görevin Planlanması**

**MADDE 18-** (1) Müdürlükteki iş ve işlemler müdür tarafından düzenlenen plan dâhilinde yürütülür.

#### **Görevin Yürütülmesi**

**MADDE 19-** (1) Müdürlükte görevli tüm personel, kendilerine verilen görevleri yasa ve yönetmelikler doğrultusunda gereken özen ve süratle yapmak zorundadır.

## **BEŞİNCİ BÖLÜM**

### **İş Birliği ve Koordinasyon**

#### **Müdürlük Büroları Arasında İş Birliği**

**MADDE 20-** (1) Müdürlük büroları arasındaki iş birliği ve koordinasyon müdür tarafından sağlanır.

#### **Koordinasyon**

**MADDE 21-**(1) Personel arasındaki iş birliği ve koordinasyon, müdür tarafından sağlanır.

(2) Müdürlüğün yazışmaları başkanın veya yetki verdiği başkan yardımcısının imzası ile yürütülür. Müdürlüğün, belediyenin diğer birimleri ile olan yazışmaları müdürün imzası ile de yürütülebilir. İmza yetkisi devri hükümleri bu fıkradan istisnadır.

## **ALTINCI BÖLÜM**

### **Evraklarla İlgili İşlemler ve Arşivleme**

#### **Gelen- Giden Evrakla İlgili Yapılacak İşlemler**

**MADDE 22-** (1) Müdürlüğe gelen evraklarla ilgili yapılacak işlemler aşağıdaki gibidir:

a) Belediyeye her türlü kanal ile (şahsen, telefon, faks, posta, kurye, sosyal medya, vb.) gelen başvurular Başvuru Yönetim Merkezi'nde EBYS üzerinden alınarak dokümanlaştırılır.

b) Başvurular, Başvuru Yönetim Merkezi tarafından konusuna göre müdürlüğe fiziksel ve elektronik ortamda sevk edilir.

c) Müdürlük, gelen başvuruları kontrol ederek faaliyet alanına giren başvuruların sevkini fiziksel ve elektronik ortamda kabul eder.

ç) Müdürlüğe gelen başvurular EBYS üzerinden ilgili personele müdür veya yetkilendirdiği kişi eliyle doğrudan zimmetlenerek işlemlerin yapılması sağlanır.

d) İşlemi tamamlanan evraklar müdürlük arşivinde fiziksel ve elektronik ortamda saklanır.

(2) Müdürlükten giden evraklarla ilgili yapılacak işlemler aşağıdaki gibidir:

- a) İşleme alınan başvurularla ilgili tüm iş akışları EBYS üzerinden çözümlenir. Süreçte elektronik ve/veya mobil imzalar kullanılır.
- b) Belediye içerisinde müdürlükler arası yazışmalarda giden evrak elektronik ortamda (iç yazışma gibi) gönderilir.
- c) Belediye dışında herhangi bir yolla (posta, kurye, vb..) gidecek evraklar, müdürlük tarafından hazırlanarak evrak çıkışını sağlayan birime gönderilir.
- ç) e-Yazışma paketi ile üretilen belgelerin, belediye dışına KEP yoluyla ilgili kuruma elektronik ortamda mevzuata uygun bir şekilde gönderilmesi sağlanır.
- d) Müdürlük tarafından hazırlanan evraklarda, Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik dikkate alınır.

### **Arşivleme ve Dosyalama İşlemleri**

**MADDE 23-** (1) Belediye içerisinde fiziksel ve elektronik arşivleme ile ilgili yapılacak işlemler aşağıdaki gibidir:

- a) Belediyeye dışarıdan gelen evraklar, Başvuru Yönetim Merkezi tarama biriminde standartlara uygun olarak taranıp akıllandırılarak belediye elektronik arşivine kaydedilir. Tasnif edilen fiziksel evraklar, belediye genelini ilgilendiriyorsa belediye fiziksel arşivine, müdürlükleri ilgilendiriyorsa ilgili müdürlüğe gönderilir.
- b) Müdürlüklerde iş süreçleri boyunca belgeler elektronik ortamda oluşturularak birim elektronik arşivinde dosyalanır. İş süreçlerinde ıslak imza gereken ve fiziksel olarak üretilen evraklar ile Başvuru Yönetim Merkezi tarafından gönderilmiş olan fiziksel evraklar, müdürlük elektronik arşivinin yanında fiziksel arşivinde de dosyalanır.
- c) Belediye içerisindeki tüm fiziksel ve elektronik dosyalama- arşivleme işlemleri SDP'ye uygun olarak yapılır.
- ç) Müdürlük, müdürlük arşivinde saklama süresi dolan evrakları kurum arşivine devreder ve imha edilmesi gereken evrakları SDP'ye uygun olarak hazırlanan imha planına göre Bilgi İşlem Müdürlüğüne bağlı arşiv biriminin koordinasyonunda, imha komisyonunun onayının ardından imha eder.

## **YEDİNCİ BÖLÜM**

### **Denetim**

#### **Denetim ve Disiplin Hükümleri**

**MADDE 24-** (1) Müdürün denetim ve disiplin yetkileri aşağıdaki gibidir:

- a) Müdür, tüm personeli her zaman denetleme yetkisine sahiptir.
  - b) Müdür, 1'inci disiplin amiri olarak disiplin mevzuatı doğrultusunda işlemleri yürütür.
- (2) Müdürlükte çalışan tüm personelin izin, rapor, derece ve kademe ilerlemesi, ödüllendirme ve cezalandırma vb. işlemlere ilişkin belgeleri kapsayan özlük dosyası tutulur.

## **SEKİZİNCİ BÖLÜM**

### **Çeşitli ve Son Hükümler**

#### **Yönetmelikte Hüküm Bulunmayan Haller**

**MADDE 25-** (1) Bu Yönetmelikte hüküm bulunmayan hallerde yürürlükteki ilgili mevzuat hükümlerine uyulur.

### **Yürürlük**

**MADDE 26-** (1) Bu Yönetmelik hükümleri; 5393 sayılı Belediye Kanununun 18'inci maddesinin (m) bendi gereği belediye meclisinin kabulü ve mülki amire gönderilmesiyle yürürlüğe girer.

<b>Değişiklik No</b>	<b>Yürürlük Tarihi</b>
<b>2</b>	<b>09/07/2020</b>

### **Yürütme**

**MADDE 27-** (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Bağcılar Belediye Başkanı yürütür.